

## TERMO DE GARANTIA

**WILLTECH EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES** garante a qualidade deste produto pelo prazo de 12 meses, a partir da data de compra prevista na Nota Fiscal, exceto as avarias produzidas por uso ou manuseio inadequado.

Durante o período de vigência desta garantia, comprometemo-nos a trocar ou a consertar gratuitamente as peças defeituosas, quando o seu exame técnico revelar a existência de defeitos de material ou de fabricação.

O serviço de reparação ou a substituição será executado, exclusivamente, nas dependências da **WILLTECH EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES**.

Esta garantia perde sua validade automaticamente se o produto tiver sido desmontado, alterado ou consertado por qualquer outra pessoa ou empresa, que não a nossa oficina autorizada ou ainda se tiver um lacre de garantia violado.



### Será de responsabilidade do comprador:

- ✓ Apresentação de Nota Fiscal de venda;
- ✓ Anexar à Nota Fiscal, termo descritivo dos defeitos apresentados;
- ✓ Enviar os equipamentos devidamente embalados;
- ✓ Os custos de envio, Ida e Volta.

### Essa garantia perde a eficácia, nos seguintes casos:

- ✓ Utilizar os produtos fora das especificações;
- ✓ Acidentes, mau uso e desgastes de partes consumíveis;
- ✓ Sofrer qualquer alteração, modificação ou adaptação, sem consentimento expresso da Willtech Equipamentos e Soluções;
- ✓ Assistência técnica e/ou manutenção, através de terceiros não autorizados pela empresa Willtech Equipamentos e Soluções;
- ✓ Alteração ou violação do nº de série;
- ✓ Eventos de natureza ou oscilação de energia elétrica.

## MANUAL DO USUÁRIO

### Wibox

Equipamento:

---

---

Nº de série:

---

---

Nota Fiscal:

---

- Comunicação TCP/IP.

- Protocolos: **VT-100**, **STX/ETX** ou **TELNET**.

- Display Gráfico: 8 linhas x 20 colunas.

- Alimentação 3 Pilhas AA (Recarregáveis ou Alcalinas).

# Instruções de Configuração:

1º Etapa: Para entrar na configuração:

- Quando o equipamento for ligado, apertar a tecla “**PONTO**” pressionada para entrar na configuração;
- Para pular de opções dentro da configuração, apertar a tecla “**PONTO**”;
- Para mudar as opções dentro de cada função, apertar a tecla “**0**”(ZERO) ou os números, quando for opção onde se requer digitação de numerais.

2º Etapa: Opções de configuração:

- **Serial 0** – BaudRate(1200, 2400, 4800, 9600, 19200 e 115200), Velocidade, Paridade e Nº de Bits.
- **Char Backspace**: 008 ou 127.
- **Char Del**: 027 ou 127.
- **IP Automático**: Desligado ou Ligado (DHCP).
- **IP Servidor**: ex. 192.168.0.100 – Sempre igual para todos os microterminais que estiverem na mesma rede.
- **IP Microterminal**: ex. 192.168.0.10 – Cada microterminal deve ter um IP diferente, para que não haja conflito na rede.
- **Mascara IP**: ex. 255.255.255.0 – Deve ser igual para todos os microterminais e correspondente ao range de rede onde eles estão conectados.
- **Gateway**: ex. 192.168.0.1 – Deve ser igual para todos os microterminais, mas somente será usado, quando a aplicação for via WEB.
- **Timeout Teclado**: ex. 10 – Velocidade de teclas, mas por padrão sempre sai de fábrica com o número 10.
- **Porta Remota**: 0001 até 9999.
- **Mac**: ex. 0004a3000000 – Número físico da placa ethernet.
- **Modelo Terminal**: 1 - VT-100, 2 – STX/ETX ou 3 - TELNET.
- **SSID**: ex. wtech - Corresponde ao nome da rede Wireless.
- **Segurança WEP**: aaafff1239. – Corresponde ao tipo de segurança que o microterminal trabalha.
- **Contraste**: Valor Ideal entre 32 e 37.
- **Grava Configuração**: Sim ou Não.
- **PRESSIONAR A TECLA “PONTO” NO FINAL.**

## Informações Complementares Wireless

1º - O microterminal wireless Willtech só trabalha em banda 802.11b, portanto, pode ser usado com qualquer roteador ou access point de mercado, desde que o mesmo esteja configurado para pegar bandas mixadas (802.11b/g) ou somente banda “ B ”.

2º - O roteador ou access point deve estar com canal fixo (1, 6, 11) e nunca com canal automático.

3º - O “SSID” (Nome da rede sem fio), deve estar entre 4 e 10 caracteres e não conter nenhum tipo de caracter especial, ou seja, “espaços”, “pontos”, “traços” e etc. Esse campo é case sensitive, então da mesma forma que for colocado o nome no roteador, deve ser colocado no microterminal, ou só letras minúsculas ou só letras maiúsculas.

4º - O microterminal só contém senha de rede sem fio “WEP”, portanto deve ser respeitada todas as características de segurança desse modelo de rede, colocando de “0 a 9” e “A a F”, com **open system** e caracteres **HEXA DECIMAL**.

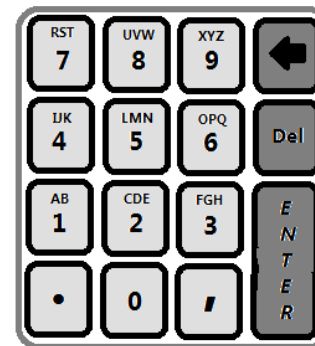
5º - O firewall do windows deve estar sempre desativado, pois se não ele bloqueará a comunicação sem fio.

6º - Para redes que contenham terminais mais antigos, devemos fazer a rede voltada para os novos com as características acima descritas e depois configurar os antigos para esse novo modo.

7º - Abaixo mostramos a figura de um teclado, que funcionara do mesmo modo que os teclados de celulares, para podermos configurar os campos “SSID e WEP” dentro da configuração do microterminal.

8º - Para configurar o nome da rede sem fio “SSID” e a senha “WEP” em microterminais 44 teclas, usar a parte numérica como essa abaixo, pois as letras nesses dois campos não funcionarão.

**EXEMPLO DE TECLAS COM CARACTERES ALFANUMÉRICOS, PARA CONFIGURAÇÃO DA PARTE WIRELESS DO MICROTERMINAL.**



Microterminais 44 teclas, usar a parte numérica conforme figura ao lado.