



MANUAL COMANDA ELETRÔNICA Acima da Versão 2.1

WIBOX



WIBOX 1D



“Estes equipamentos operam em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra Interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a Sistemas operando em caráter primário”.

Índice

Apresentação	3
Especificações Técnicas	3
Especificações Mecânicas	3
Funcionamento	4
Ligando e Desligando.....	4
Botões de Navegação Setup	4
Configuração	5
➤ Senha de Admin	5
➤ Contraste (LCD)	5
➤ Sleep Mode (LCD)	5
➤ Leitor (Cod. Barras).....	6
➤ Teclas de Função F1, F2, F3 e F4.....	7
➤ Tecla (Backspace)	7
➤ Tecla (DEL).....	7
➤ IP Automático.....	8
➤ IP Servidor	8
➤ IP Microterminal.....	8
➤ IP Mascara	9
➤ IP Gateway	9
➤ Porta Remota	10
➤ SSID (Nome de Rede Sem Fio).....	10
➤ Criptografia de Segurança.....	11
➤ Chave WEP64	11
➤ Chave WEP128	12
➤ Chave WPA/WPA2.....	12
➤ Servidor/Cliente	13
➤ ACK (Status).....	13
➤ Modelo do Terminal (Protocolo).....	13
➤ Mac Address.....	14
➤ Salva Configuração	15
Ativar o Sistema	15
Exemplo de estrutura de rede mista	16
Informações complementares configuração roteador wireless.....	17
Termo de garantia	18
Anexo 1 (Tabela ASCII – Willtech)	18

Apresentação

Os equipamentos da **WILLTECH EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES**, são robustos, práticos, de fácil instalação e operação, trabalham on-line para digitação e visualização das informações em qualquer ponto da rede.

Ideais para todos os tipos de operações de pré-venda, venda direta, controle de acesso, controle de processo, controle de produção, controle de expedição ou qualquer outra operação que precise de um equipamento on-line confiável com baixo custo e índice de manutenção muito pequeno.

As Comandas Eletrônicas **WILLTECH** são versáteis, permitindo uma utilização eficaz e confiável para todo controle de entrada de dados que seu estabelecimento necessite. Nossos equipamentos dependem de um aplicativo que fica sendo executado em seu servidor, este deve ser fornecido por uma software house de sua preferência, visando uma perfeita integração entre Hardware e Software para atender todas as expectativas de seu ambiente de trabalho.

Nosso manual tem o objetivo de orientá-lo a fazer a melhor e mais eficaz instalação dos produtos, para agilizar ao máximo seu retorno sobre o investimento.

Nossos produtos estão homologados em quase 100% do território nacional através das mais diversas empresas de software do país, e mesmo os que ainda não homologaram o podem fazer entrando em contato conosco, para auxiliá-los em um desenvolvimento rápido e sem burocracia.

Por fim, gostaria de dizer que todos nossos produtos com tecnologia wireless 802.11 estão de acordo e homologados com seu órgão regulador **ANATEL**.

Especificações Técnicas

- ✓ Comunicação Wireless através do protocolo 802.11
- ✓ Display Gráfico 128x64 pixel com 8 linhas por 20 colunas
- ✓ Teclado emborrachado com 20 teclas + funções
- ✓ Alimentação por 3 pilhas AA (Alcalinas ou Recarregáveis)
- ✓ Consumo: 120 mA Sem leitor de Código de Barras
187 mA com Leitor de Código de Barras (Média calculada com leituras a cada 10 segundos)
- ✓ Dimensões: 7,3 x 14,93 x 2,73cm
- ✓ Leitor de Código de Barras (opcional)
- ✓ Gabinete de Alta Resistência (IP54)
- ✓ Temperatura de Operação: 0 – 68° Graus
- ✓ Certificado Anatel
- ✓ Protocolos: VT-100, STX/ETX e TELNET

Especificações Mecânicas



Funcionamento

As comandas eletrônicas **WILLTECH** não possuem memória interna, portanto, não podem armazenar nenhum tipo de informação, todos os dados digitados em seu teclado e/ou lidos através do leitor de código de barras serão enviados on-line para o servidor através de um roteador wireless, onde um sistema gerenciador deverá processar estes dados, decidindo se deverão ser apresentados ou não em seu display.

Todas as funcionalidades ficam a cargo do sistema gerenciador. Se as comandas eletrônicas **WIBOX** solicitarem Código do Produto, Operador, Quantidade, se vai ser utilizado para efetuar venda ou qualquer outro tipo de operação, sempre o sistema que deverá determinar o que deve ser feito e exibido para o usuário.

Ligando e Desligando



- ✓ Para ligar o produto, basta colocar as pilhas e apertar a tecla “Power”, como mostra a figura ao lado.
- ✓ Para desligar o produto basta pressionar a tecla “Power” por 3 segundos, e o mesmo será desligado.

Botões de Navegação Setup



- ✓ Tecla “PONTO” para entrar no setup do produto.

Configuração

Para acessar a configuração dos equipamentos, basta pressionar a tecla “PONTO” assim que o produto for ligado, você conseguirá acessar o setup do somente se teclar “PONTO” dentro do tempo especificado no display do produto, que é de 3 segundos, como mostra a imagem abaixo:



Após você ter pressionado a tecla “PONTO” dentro do tempo especificado, você será direcionado para a seguinte tela:



Nessa tela você precisará utilizar F2 (F1) para inserir a senha: 2012 e seguir para próxima tela, como mostra a figura abaixo:



A Tela acima mostra como ajustar a luminosidade das escritas do Display, ou seja, você pode ajustar o contraste de 1 até 21, mas recomendamos que o mesmo fique em 14, para uma melhor visualização, após definir o contraste, tecla F4 (Scan Direita) para pular para próxima tela, como mostra a figura abaixo:



A tela acima configura o tempo em que você deseja deixar o backlight do display acesso após ninguém tocar em nenhum botão do teclado, abaixo explicamos cada estado:

- ✓ Desliga: O backlight do display ficará ligada sempre, consumindo mais bateria.
- ✓ 30s: O backlight do display se desligará após 30 segundos sem ninguém tocar nos botões do equipamento e se acenderá novamente assim que uma tecla for pressionada, essa opção é a mais recomendada para melhor economia de bateria.

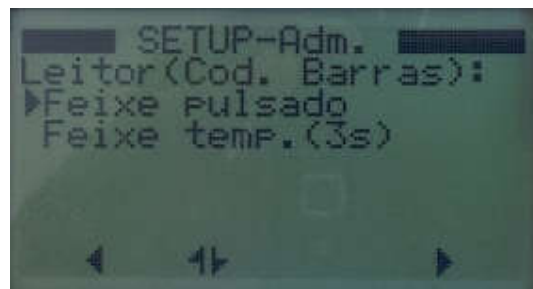
- ✓ 90s: O backlight do display se desligará após 90 segundos sem ninguém tocar nos botões do equipamento e se acenderá novamente assim que uma tecla for pressionada, essa opção economiza bateria.

Para pular para próxima tela, clique a tecla F4 (Scan Direita).



A partir dessa tela, você deverá configurar se o produto tem ou não o leitor de código de barras integrado, caso ele possua o leitor, deixar a seta na função “Ligado” através da tecla F2 do teclado do produto. Se o mesmo não possuir um leitor embutido, então com a própria tecla F2 (F1) do teclado modifique para “Desligado”, em seguida aperte F4 para pular para próxima tela.

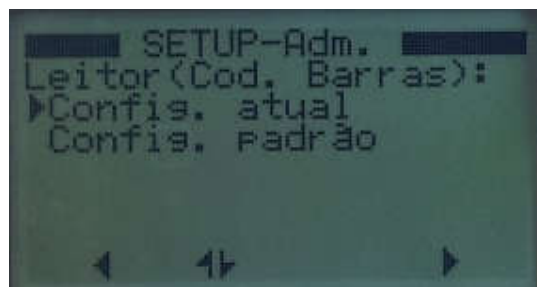
Se você optar pela opção desligado a Próxima tela será da Tecla (F1) e demais telas, caso opte por ligado aparecerá a tela abaixo:



Na tela acima, você tem duas opções de leitura, vamos explicar abaixo as diferenças:

- ✓ Feixe Pulsado: O leitor será acionado a cada toque dos botões F1 (Scan Esquerda) ou F4 (Scan Direita) e desligará rapidamente, essa função economiza em muito as baterias.
- ✓ Feixe Temp. (3s): O leitor será acionado a cada toque dos botões F1 (Scan Esquerda) e F4 (Scan Direita) e ficará acionado por 3 segundos ou até que encontre o código de barras antes desse período, essa função consome bem mais bateria, implicando diretamente na quantidade de tempo em que o equipamento ficará ligado.

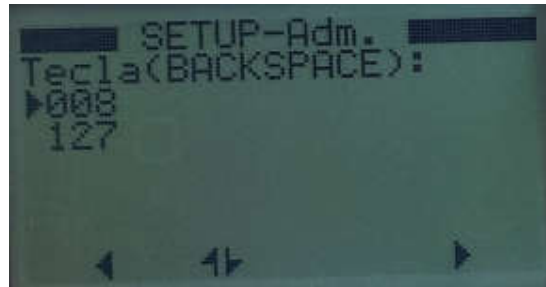
Para escolher qual modelo você quer utilizar, apertar a tecla F2 (F1) até que a seta fique na função desejada, e depois apertar a tecla F4 para pular para próxima tela.



Na tela acima continuamos a configurar o leitor, ou seja, temos duas opções que podemos utilizar e explicamos abaixo:

- ✓ Config. Atual: É a configuração que a revenda ou cliente fez através dos códigos de leitura do equipamento, se optar por essa função não haverá alterações no modo de leitura configurado anteriormente.
- ✓ Config. Padrão: Essa função serve para que se por ventura a revenda ou usuário final fez alguma alteração no modo de leitura através dos códigos de configuração e o leitor parou de funcionar ou fez algo indevido, você possa voltá-lo para as configurações de fábrica.

Para alterar a seta dentro dessa função utilizar a tecla F2 (F1) do teclado, após deixá-la como queira, apertar F4 (Scan Direita) para pular para próxima tela.



Na tela acima podemos atribuir valores para a tecla Backspace de acordo com o que seu programa possa reconhecer, hoje em dia o valor mais utilizado é 008.

Obs: Determina o valor de retorno da tecla Backspace, quando configurado com protocolo VT100 ou Telnet.

Para pular para próxima tela, basta teclar F4 (Scan Direita).



Na tela acima podemos atribuir dois valores para a tecla “DEL”, ou seja, precisamos atribuir um valor de acordo com a função que você espera de seu programa, o numero 027 corresponde ao “DEL” de um teclado PC, enquanto o numero 127 corresponde a tecla “ESC” de um teclado PC, hoje em dia o valor mais usado nas aplicações é o numero 027.

Obs: Determina o valor de retorno da tecla Del, quando configurado com protocolo VT100 ou Telnet.

Para pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).

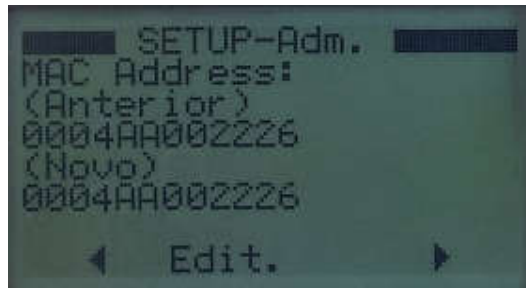


As telas acima estão em sequência no menu setup, mas as telas das teclas F1 (Scan Esquerda) e F4 (Scan Direita) só aparecerão se a função de Leitor (Cod. Barras) estiver “Desligado”, se essa opção estiver como “Ligada” você só ira ver as telas correspondentes a F2 e F3, pois as teclas F1 e F4 ficarão reservadas para acionamento do leitor.

Nessas telas é possível atribuímos valores decimais para cada uma delas e deixá-las com letras, números ou símbolos, através de caracteres da “Tabela ASC II” (**anexo 1 – pag. 18**) a esse documento, por exemplo:

Se atribuímos a Tecla F2 (F1) o valor 66, quando apertarmos essa tecla dentro do programa ela vai aparecer a letra “B” maiúscula, e assim sucessivamente para as outras teclas (Scan Esquerda), F2 e (Scan Direita), chamamos essas teclas de Teclas de Função.

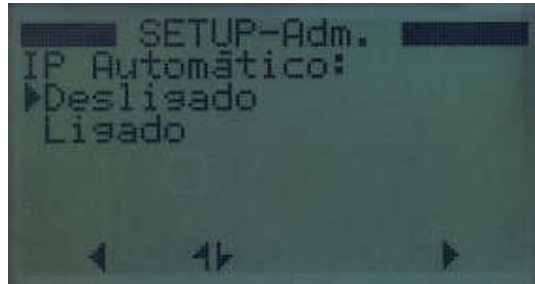
Para poderem atribuir valores para essas teclas, precisarão apertar sempre a tecla F2 (F1) que corresponde ao “Edit.” Que aparece no display, assim que a tecla F2 for pressionada, você pode atribuir um valor decimal de 01 até 127 da tabela ASCII (Valores Decimais), para salvar e pular para próxima tela basta teclar F4 (Scan Direita).



Na tela acima é possível ver o número físico da interface de rede, chamado de MAC Address, esse número é programado de fábrica, e só pode ser alterado com anuência da mesma, pois um número repetido de MAC pode travar ou deixar sua rede com alguns bugs.

Para alterar os números, basta teclar F2 (F1) para entrar no modo “Edit” e em seguida utilizar as teclas “Backspace, Del, Números e Letras (Letras iguais um teclado de celular) para atribuir o número desejado, desde que esteja de 0 até 9 e de A até Z.

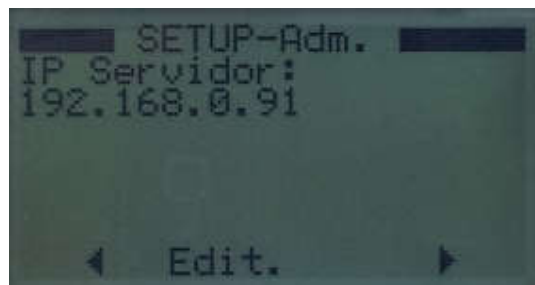
Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Na tela acima é possível configurarmos se o microterminal buscará um IP através de DHCP ou se atribuiremos um IP Fixa para o mesmo. Em 99% dos casos utilizamos IP Fixo, para que o programa saiba exatamente de onde estão vindo as informações e possa redirecioná-las para o equipamento específico.

Para alterar essa função, basta teclar F2 (F1) para colocar a seta na sub-função desejada.

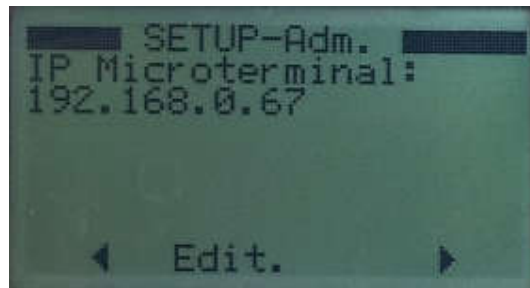
Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Na tela acima IP Servidor, este valor será o IP onde o Microterminal tentará conectar, ou seja, aqui deve-se atribuir o IP do Servidor de Aplicações onde o programa que controla o microterminais estará instalado.

Para alterar os números de IP, basta teclar F2 (F1) para entrar no modo “Edit” e em seguida utilizar as teclas “Backspace, Del, Ponto e os Números” para atribuir os números desejados.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Na tela IP Microterminal será atribuído um endereço IP para o equipamento em questão, para que isso ocorra sem maiores problemas, precisamos nos certificar de que esse endereço atribuído a esse equipamento não conste em nenhum outro produto que faça parte da rede para que não ocorra conflitos, sugerimos que esse processo seja feito por alguém que tenha algum conhecimento de rede e suas classes como mostra tabela abaixo:

Classe	Faixa de Endereçamento
A	0.0.0.0 a 127.255.255.255
B	128.0.0.0 a 191.255.255.255
C	192.0.0.0 a 223.255.255.255
D	224.0.0.0 a 239.255.255.255
E	240.0.0.0 a 247.255.255.255

Para alterar os números de IP, basta teclar F2 (F1) para entrar no modo “Edit” e em seguida utilizar as teclas “Backspace, Del, Ponto e os Números” para atribuir os números desejados.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Na tela acima podemos definir o valor da mascara de sub-rede, esta função determinará quais IP's estarão acessando a mesma sub-rede. Por exemplo, a máscara 255.255.0.0 permite utilizar os dois últimos octetos para controle dos IP's.

Para alterar os números de IP, basta teclar F2 (F1) para entrar no modo “Edit” e em seguida utilizar as teclas “Backspace, Del, Ponto e os Números” para atribuir os números desejados.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).

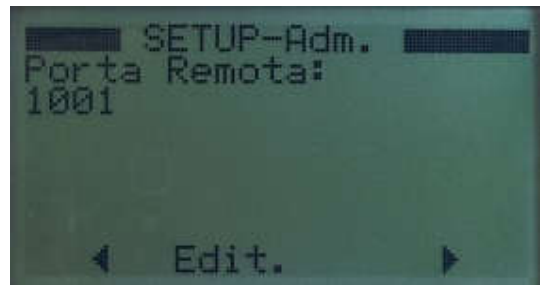


Nessa tela definimos o endereço de um Gateway, caso exista em sua rede, caso não houver um instalado, o valor deverá ser configurado como '0.0.0.0'.

Para que a comunicação entre microterminal e servidor ocorra, é necessário que os IP's Origem e Destino estejam na mesma rede local e que esteja utilizando a máscara adequada, por exemplo, um computador com IP 10.1.1.10 não poderá conectar-se a um computador com IP 10.1.2.1, se a máscara da rede for 255.255.255.0, pois o valor da máscara é comparado com o endereço IP, portanto embora conectados ao mesmo cabo eles não se comunicarão.

Para alterar os números de IP, basta teclar F2 (F1) para entrar no modo "Edit" e em seguida utilizar as teclas "Backspace, Del, Ponto e os Números" para atribuir os números desejados.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).

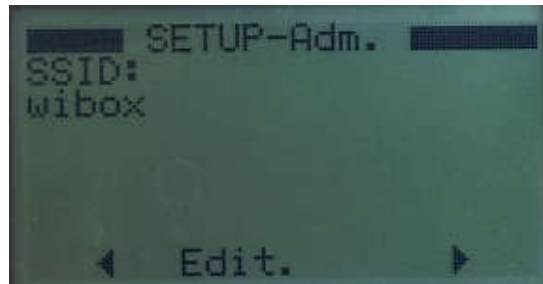


Na tela acima determinaremos a qual Porta Remota o microterminal deverá pedir uma conexão, geralmente esses valores são atribuídos pelo programa de gerenciamento de microterminais, para que haja uma comunicação entre eles.

Recomendamos utilizarem valores de 1024 a 9999, pois de 0 a 1023 são portas reservadas para alguns serviços como http, ftp, Telnet e outros.

Para alterar os números, basta teclar F2 (F1) para entrar no modo "Edit" e em seguida utilizar as teclas "Backspace, Del e os Números" para atribuir os números desejados.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Na tela acima determinaremos o nome do Ponto de Acesso na rede Wireless, onde o microterminal deverá se conectar.

O campo SSID (Service Set Identification) configurado no roteador Wireless deve ser atribuído a todos os microterminais da rede. Este valor é case-sensitive.

Nesse campo podemos atribuir até 30 caracteres, inclusive símbolos, mas certifique-se que os caracteres digitados nesse campo estejam exatamente iguais aos que foram configurados no Ponto de Acesso.

Exemplo, "Willtech" não é o mesmo que "WILLTECH".

Para alterar os números, basta teclar F2 (F1) para entrar no modo "Edit" e em seguida utilizar as teclas "Backspace, Del, Números e Letras (Letras iguais um teclado de celular) e as teclas "Ponto, Virgula e Zero além de seus caracteres possuem vários símbolos" para atribuir o nome desejado.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Na tela acima podemos atribuir o tipo de criptografia que utilizaremos para segurança da rede sem fio, abaixo explicaremos cada uma delas:

- ✓ **Nenhuma:** Essa opção não é indicada, mas caso seu Ponto de Acesso esteja sem nenhum tipo de segurança, você precisará utilizar dessa forma para que o microterminal consiga se conectar a rede.
- ✓ **WEP64 (Wired Equivalent Privacy):** O padrão 64 bits é suportado por qualquer ponto de acesso ou interface que siga o padrão WI-FI, o que engloba todos os produtos comercializados atualmente, esse padrão ainda é muito utilizado. Normalmente é utilizada em sua chave de segurança números de 0 a 9 e letras de A até F.
- ✓ **WEP128 (Wired Equivalent Privacy):** O padrão 128 bits também é suportado pela maioria dos pontos de acesso ou interfaces que sigam o padrão WI-FI, esse padrão garante um grau de segurança maior que o WEP64, pois sua chave de segurança é maior, dificultando a descoberta da mesma. Normalmente é utilizada em sua chave de segurança números de 0 a 9 e letras de A até F.
- ✓ **WPA/WPA2 (WI-FI Protected Access):** Os padrões WPA/WPA2 estão se tornando os protocolos mais utilizados nesses últimos 2 anos, são suportados pela maioria dos pontos de acesso, esses padrões garantem um grau de segurança muito maior que o WEP64 e WEP128, pois sua chave de segurança além de serem maiores, podem utilizar números, letras de A até Z e símbolos, dificultando a descoberta da mesma.

Nossos produtos só trabalham com WPA/WPA2 personal, ou seja, TKIP e AES onde indicamos que seja utilizado o modo AES por ser mais seguro e mais rápido.

Para alterar essa função, basta teclar F2 (F1) para colocar a seta na sub-função desejada.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Estamos mostrando na tela acima a chave de criptografia utilizada caso você tenha optado pela segurança WEP64, pois você poderá utilizar números, letras de A até F, maiúsculas ou minúsculas, de acordo com o que foi atribuído em seu Ponto de Acesso.

A criptografia WEP64 só permite a inclusão de 10 dígitos hexa decimais.

Para alterar os números, basta teclar F2 (F1) para entrar no modo "Edit" e em seguida utilizar as teclas "Backspace, Del, Números e Letras (Letras iguais um teclado de celular) para atribuir o nome desejado.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Estamos mostrando na tela acima a chave de criptografia utilizada caso você tenha optado pela segurança WEP128, pois você poderá utilizar números, letras de A até F, maiúsculas ou minúsculas, de acordo com o que foi atribuído em seu Ponto de Acesso.

A criptografia WEP128 só permite a inclusão de 26 dígitos hexa decimais.

Para alterar os números, basta teclar F2 (F1) para entrar no modo “Edit” e em seguida utilizar as teclas “Backspace, Del, Números e Letras (Letras iguais um teclado de celular)” para atribuir o nome desejado.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Estamos mostrando na tela acima a chave de criptografia utilizada caso você tenha optado pela segurança WPA/WPA2, pois você poderá utilizar números, letras de A até Z, maiúsculas ou minúsculas, símbolos diversos de acordo com o que foi atribuído em seu Ponto de Acesso.

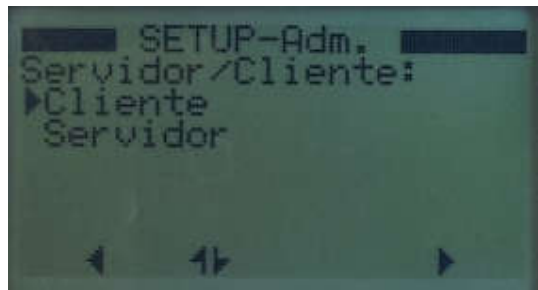
A criptografia WPA/WPA2 permite a inclusão de no mínimo 8 e Máximo 64 caracteres, sendo letras, números ou símbolos.

Nossos equipamentos só utilizam o WPA/WPA2 Personal, nos modos:

- ✓ TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) gera de forma dinâmica novas chaves de 128 bits a cada pacote gerado, o que pode deixar a comunicação mais lenta.
- ✓ AES (Advanced Encryption Standard) utiliza um mecanismo mais forte que o TKIP e permite atingir as especificações de velocidade na transmissão, mais rápidas que o modo TKIP.

Para alterar os números, basta teclar F2 (F1) para entrar no modo “Edit” e em seguida utilizar as teclas “Backspace, Del, Números e Letras (Letras iguais um teclado de celular)” e as teclas “Ponto, Vírgula e Zero além de seus caracteres possuem vários símbolos” para atribuir o nome desejado.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).

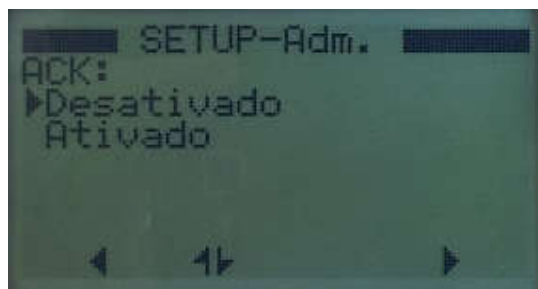


Na tela acima determinaremos de qual forma deve se comportar a conexão TCP/IP:

- ✓ Cliente: Solicita conexão ao IP Servidor e Porta configurados anteriormente no equipamento.
- ✓ Servidor: Aguarda conexão no IP Microterminal e Porta configurados no equipamento.

Para alterar essa função, basta teclar F2 (F1) para colocar a seta na sub-função desejada.

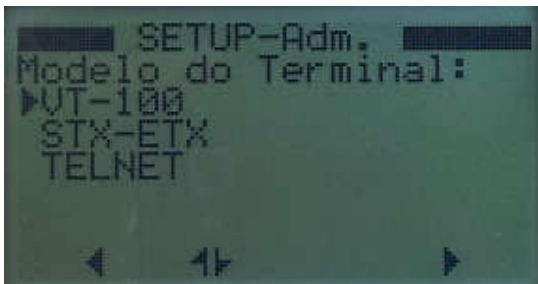
Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Na tela acima é possível ativarmos uma função chamada de "Acknowledge", a mesma é responsável por enviar a cada 20 segundos um scancode CHR(6) para o IP Servidor configurado no equipamento anteriormente, ele só enviará esse scancode se o teclado do produto estiver sem utilização por aproximadamente 30 segundos, fazendo com que o sistema possa ter um "Status" de como está o equipamento.

Para alterar essa função, basta teclar F2 (F1) para colocar a seta na sub-função desejada.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Na tela acima iremos definir qual modelo de protocolo utilizaremos na conexão do microterminal TCP/IP:

- ✓ Protocolo VT-100:

O Microterminal possui comandos VT-100 que permitirá sua conexão a um sistema que faça o devido tratamento deste protocolo. Os comandos implementados de controle VT-100 estão descritos a seguir:

ESC[H cursor home
 ESC[J apaga até o fim da tela
 ESC[K apaga até o fim da linha
 ESC[A cursor vai para a linha de cima
 ESC[C cursor desloca uma posição para direita

^H backspace
^J line feed
ESC[4i desabilita impressão simultânea
ESC[5i habilita impressão simultânea
ESC[?24h seleciona impressora default Serial(default)
ESC[?24l seleciona impressora default Paralela
ESC[?24c seleciona impressora default acionamento
ESC[?24r seleciona impressora default Serial 0(opcional)
ESC[II;ccH posiciona cursor II(linha) cc(coluna)

ESC[5i - Comando para abrir a porta de impressão:

ESC[4i - Comando para fechar a porta de impressão:

✓ Protocolo STX-ETX:

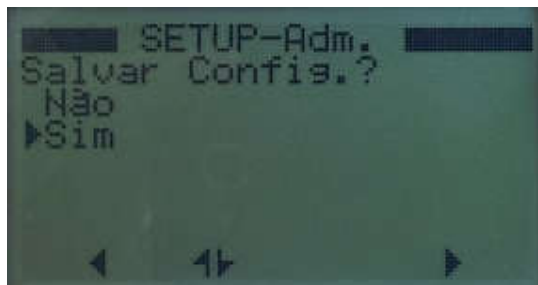
O microterminal quando configurado com esse protocolo, ficará compatível com as principais marcas de mercado. Pois esses equipamentos são controlados por uma DLL.

✓ Protocolo TELNET:

TELNET (Protocolo de Terminal Virtual) é o protocolo Internet para estabelecer a conexão entre equipamento por rede TCP/IP. Através dessa conexão remota, pode-se executar programas e comandos ESC VT-100 criando-se um servidor TELNET e abrindo conexão no microterminal, recebendo informações de seu teclado e retornando para seu display.

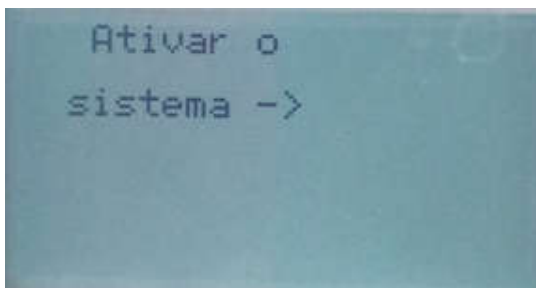
Para alterar essa função, basta teclar F2 (F1) para colocar a seta na sub-função desejada.

Para gravar e pular para próxima função, basta teclar F4 (Scan Direita).



Essa tela acima é a ultima da configuração, para gravar tudo que foi alterado nos campos anteriores é preciso deixar a seta na função "SIM" através da tecla F2 (F1) e depois teclar F4 (Scan Direita) para salvar e sair.

Em seguida sem microterminal será reinicializado e assumirá todos os parâmetros alterados anteriormente, devendo se conectar ao servidor e mostrar a seguinte tela:



Após você visualizar essa tela, é sinal de que seu equipamento foi devidamente configurado, e o mesmo está somente aguardando a abertura do programa que gerencia os microterminais.

Parabéns por adquirir um produto de qualidade e confiabilidade da empresa Willtech Equipamento e Soluções.

Para ajuda telefônica basta entrar em contato:

Rua Antonio de Barros, 517 - Tatuapé
São Paulo - SP - CEP: 03089-000
Tel: +55 (11) 2293-1821 / 98945-9114
Msn: comercial@willtech.com.br
Site: www.willtech.com.br

Exemplo de Estrutura de Rede Mista

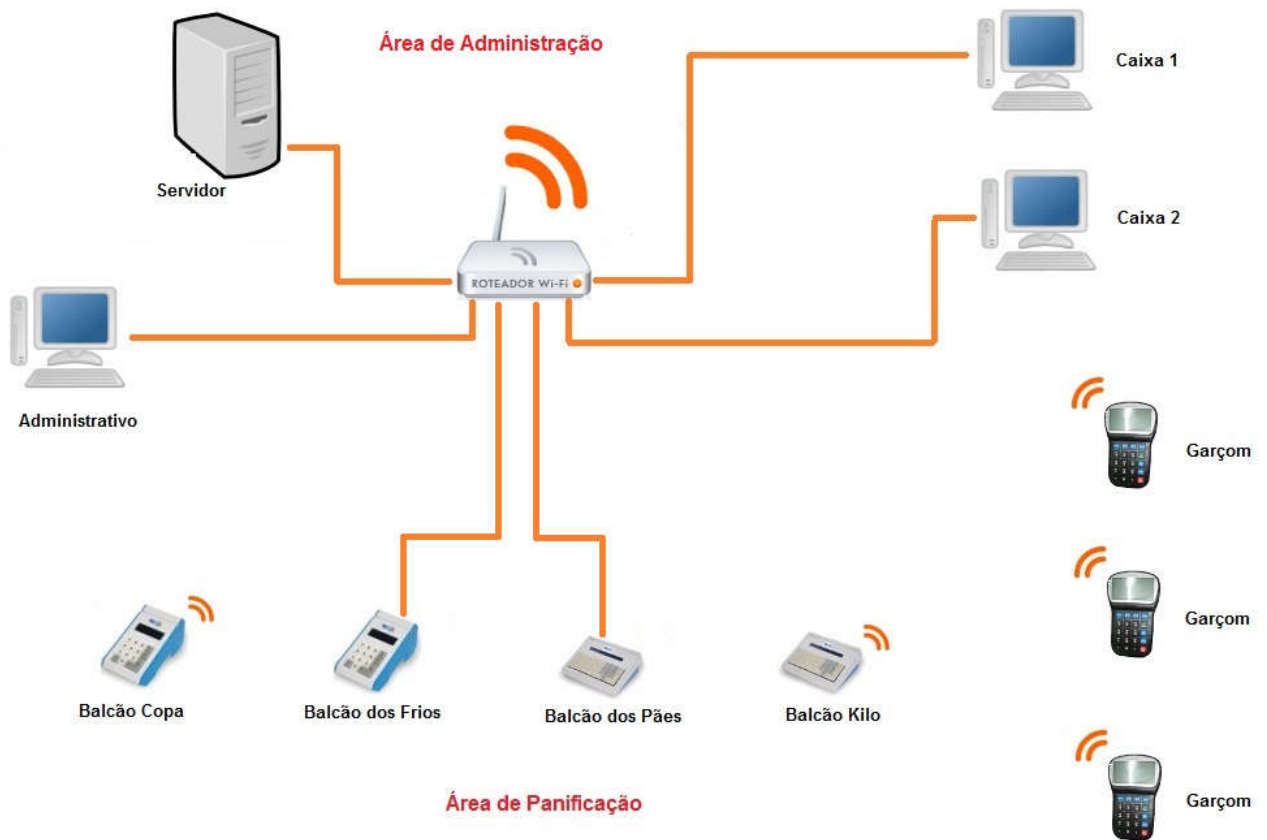
Microterminais da **Willtech Equipamentos e Soluções** podem ser ligados a Rede utilizando a mesma estrutura e regras de rede de computadores. Deve-se estabelecer um endereço fixo para o Servidor e configurar os Microterminais para este endereço:

➤ **Terminais cabeados:**

- Ligados ao Switch através do conector RJ45.
- Configuração de endereçamento: IP Local e Remoto, Porta Remota, Gateway e Mascara de Rede.

➤ **Terminais Wireless:**

- Ligados ao Access Point através da rede Wireless
- Configuração de endereçamento: IP Local e Remoto, Porta Remota, Gateway e Mascara de rede.
- Configuração Wireless: Canal, SSID, Chave de Segurança para rede protegida



IGOR FROIMAN PARADA INFORMÁTICA - ME
 CNPJ: 05.021.211/0001-24
 I.E: 116.737.834.110
 R. SÃO JORGE, 46 - SÃO PAULO - SP - CEP: 03087-000
 FONE/FAX: (11) 2293-1821 / 3628-8201 / 9647-9477

Área de Restaurante

Informações Complementares Wireless

1º - O microterminal wireless Willtech trabalha em banda 802.11b, portanto, pode ser usado com qualquer roteador ou access point de mercado, desde que o mesmo esteja configurado para pegar bandas mixadas ou somente banda "b", se o mesmo estiver configurado somente como banda "**G**" ou "**N**", deve-se deixar o "**Channel Width**" como 20MHZ para que o microterminal funcione.

2º - O roteador ou access point pode estar com canal "**Automatico**" ou "**Fixo**" de acordo com a necessidade do cliente, lembrando que é indicado, sempre procurar o canal com menos trafego de rede.

3º - O "**SSID**" (Nome da rede sem fio), deve estar entre 2 e 30 caracteres e não conter nenhum tipo de caracter especial, ou seja, "espaços", "pontos", "traços" e etc. Esse campo é case sensitive, então da mesma forma que for colocado o nome no roteador, deve ser colocado no microterminal, ou só letras minusculas ou só letras maiusculas.

4º - O microterminal contem as criptografias de rede sem fio WEP64, WEP128 e WPA/WPA2 portanto deve ser respeitada todas as características de segurança desses modelos de segurança, lembrando que no modo WPA/WPA2 só funcionará em Personal e indicamos utilizar o modelo AES, nas demais o indicado seria colocar de "0 a 9" e "A a F", com **open system** e caracteres **HEXA DECIMAL**.

5º - O firewall do windows deve estar sempre **desativado**, pois se não ele bloqueara a comunicação sem fio.

6º - Para redes que contenham terminais mais antigos, devemos fazer a rede voltada para os novos com as características acima descritas e depois configurar os antigos para esse novo modo.

Observação: O tempo de operação diária de seu produto, poderá ser prejudicado pelo uso de pilhas de má qualidade ou abaixo do especificado. Recomendamos pilhas **Originais de 2300mah**.

TERMO DE GARANTIA

WILLTECH EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES garante a qualidade deste produto pelo prazo de 12 meses, a partir da data de compra prevista na Nota Fiscal, exceto as avarias produzidas por uso ou manuseio inadequado.

Durante o período de vigência desta garantia, comprometemo-nos a trocar ou a consertar gratuitamente as peças defeituosas, quando o seu exame técnico revelar a existência de defeitos de material ou de fabricação.

O serviço de reparação ou a substituição será executado, exclusivamente, nas dependências da **WILLTECH EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES**.

Esta garantia perde sua validade automaticamente se o produto tiver sido desmontado, alterado ou consertado por qualquer outra pessoa ou empresa, que não a nossa oficina autorizada ou ainda se tiver um lacre de garantia violado.

Será de responsabilidade do comprador:

- ✓ Apresentação de Nota Fiscal de venda;
- ✓ Anexar à Nota Fiscal, termo descritivo dos defeitos apresentados;
- ✓ Enviar os equipamentos devidamente embalados;
- ✓ Os custos de envio, Ida e Volta.

Essa garantia perde a eficácia, nos seguintes casos:

- ✓ Utilizar os produtos fora das especificações;
- ✓ Acidentes, mau uso e desgastes de partes consumíveis;
- ✓ Sofrer qualquer alteração, modificação ou adaptação, sem consentimento expresso da Willtech Equipamentos e Soluções;
- ✓ Assistência técnica e/ou manutenção, através de terceiros não autorizados pela empresa Willtech Equipamentos e Soluções;
- ✓ Alteração ou violação do nº de série;
- ✓ Eventos de natureza ou oscilação de energia elétrica.

Anexo 1 – Tabela ASCII – Willtech

Dec.	Ref.	Dec.	Ref.	Dec.	Ref.	Dec.	Ref.	Dec.	Ref.
00	NULL	31	Unit Separator - US	62	>	93	]	124	
01	Start of Heading - SOH	32	Space - SPC	63	?	94	^	125	}
02	Start of Text - STX	33	!	64	@	95	_	126	~
03	End of Text - ETX	34	"	65	A	96	`	127	DEL
04	End of Transmission - EOT	35	#	66	B	97	a		
05	Enquiry - ENQ	36	\$	67	C	98	b		
06	Acknowledge - ACK	37	%	68	D	99	c		
07	Bell, rings terminal bell - BEL	38	&	69	E	100	d		
08	BackSpace - BS	39	'	70	F	101	e		
09	Horizontal Tab - HT	40	(	71	G	102	f		
10	Line Feed - LF	41	)	72	H	103	g		
11	Vertical Tab - VT	42	*	73	I	104	h		
12	Form Feed - FF	43	+	74	J	105	i		
13	Enter - CR	44	,	75	K	106	j		
14	Shift-Out - SO	45	-	76	L	107	k		
15	Shift-In - SI	46	.	77	M	108	l		
16	Data Link Escape - DLE	47	/	78	N	109	m		
17	Device Control 1 - D1	48	0	79	O	110	n		
18	Device Control 2 - D2	49	1	80	P	111	o		
19	Device Control 3 - D3	50	2	81	Q	112	p		
20	Device Control 4 - D4	51	3	82	R	113	q		
21	Negative Acknowledge - NAK	52	4	83	S	114	r		
21	Synchronous idle - SYN	53	5	84	T	115	s		
23	End Transmission Block - ETB	54	6	85	U	116	t		
24	Cancel line - CAN	55	7	86	V	117	u		
25	End of Medium - EM	56	8	87	W	118	v		
26	Substitute - SUB	57	9	88	X	119	w		
27	Escape - ESC	58	:	89	Y	120	x		
28	File Separator - FS	59	;	90	Z	121	y		
29	Group Separator - GS	60	<	91	[	122	z		
30	Record Separator - RS	61	=	92	\	123	{		