

TERMO DE GARANTIA

WILLTECH EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES garante a qualidade deste produto pelo prazo de 12 meses, a partir da data de compra prevista na Nota Fiscal, exceto as avarias produzidas por uso ou manuseio inadequado.

Durante o período de vigência desta garantia, comprometemo-nos a trocar ou a consertar gratuitamente as peças defeituosas, quando o seu exame técnico revelar a existência de defeitos de material ou de fabricação.

O serviço de reparação ou a substituição será executado, exclusivamente, nas dependências da **WILLTECH EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES**.

Esta garantia perde sua validade automaticamente se o produto tiver sido desmontado, alterado ou consertado por qualquer outra pessoa ou empresa, que não a nossa oficina autorizada ou ainda se tiver um lacre de garantia violado.



Será de responsabilidade do comprador:

- ✓ Apresentação de Nota Fiscal de venda;
- ✓ Anexar à Nota Fiscal, termo descritivo dos defeitos apresentados;
- ✓ Enviar os equipamentos devidamente embalados;
- ✓ Os custos de envio, Ida e Volta.

Essa garantia perde a eficácia, nos seguintes casos:

- ✓ Utilizar os produtos fora das especificações;
- ✓ Acidentes, mau uso e desgastes de partes consumíveis;
- ✓ Sofrer qualquer alteração, modificação ou adaptação, sem consentimento expresso da Willtech Equipamentos e Soluções;
- ✓ Assistência técnica e/ou manutenção, através de terceiros não autorizados pela empresa Willtech Equipamentos e Soluções;
- ✓ Alteração ou violação do nº de série;
- ✓ Eventos de natureza ou oscilação de energia elétrica.

MANUAL DO USUÁRIO

W2000 / W3000 / W4000 / W6000

CABO BALANÇA FILIZOLA

DB-9 FEMEA	DB-9 FEMEA
2	2
3	3
5	5
7 - 8 (J)	7 - 8 (J)

CABO BALANÇA TOLEDO

DB-9 FEMEA	DB-9 FEMEA
2	3
3	2
5	5
7 - 8 (J)	7 - 8 (J)

Equipamento:

Nº de série:

Nota Fiscal:

- Comunicação TCP/IP.
- Protocolos: **VT-100, STX/ETX** ou **TELNET**.
- Display: **16x2, 20x4, 40x2..**
- Interface Paralela Centronics.
- Duas Interfaces Serias RS-232.
- Interface PS2 ou AT.
- Leitor Cartão Magnético ou SlotReader(opcional).
- Fonte de Alimentação 7.5 Vdc 2.5 A.

Informações Complementares Wireless

1º - O microterminal wireless Willtech só trabalha em banda 802.11b, portanto, pode ser usado com qualquer roteador ou access point de mercado, desde que o mesmo esteja configurado para pegar bandas mixadas ou somente banda "b", nunca podendo estar somente em banda "G".

2º - O roteador ou access point deve estar com canal fixo 6 e nunca com canal automático.

3º - O "SSID" (Nome da rede sem fio), deve estar entre 4 e 10 caracteres e não conter nenhum tipo de caracter especial, ou seja, "espaços", "pontos", "traços" e etc. Esse campo é case sensitive, então da mesma forma que for colocado o nome no roteador, deve ser colocado no microterminal, ou só letras minúsculas ou só letras maiúsculas.

4º - O microterminal só contém senha de rede sem fio "WEP", portanto deve ser respeitada todas as características de segurança desse modelo de rede, colocando de "0 a 9" e "A a F", com **open system** e caracteres **HEXA DECIMAL**.

5º - O firewall do windows deve estar sempre desativado, pois se não ele bloqueara a comunicação sem fio.

6º - Para redes que contenham terminais mais antigos, devemos fazer a rede voltada para os novos com as características acima descritas e depois configurar os antigos para esse novo modo.

7º - Abaixo mostramos a figura de um teclado, que funcionara do mesmo modo que os teclados de celulares, para podermos configurar os campos "SSID e WEP" dentro da configuração do microterminal.

8º - Para configurar o nome da rede sem fio "SSID" e a senha "WEP" em microterminais 44 teclas, usar a parte numérica como essa abaixo, pois as letras nesses dois campos não funcionarão.

Instruções de Configuração:

1º Etapa: Para entrar na configuração:

- Quando o equipamento for ligado, apertar a tecla "**PONTO**" e deixá-la pressionada para entrar na configuração;
- Para pular de opções dentro da configuração, apertar a tecla "**ENTER**";
- Para mudar as opções dentro de cada função, apertar a tecla "**VIRGULA**", números ou letras quando for opção onde se requer digitação de numerais ou letras. Ex. SSID ou Senha WEP.

2º Etapa: Opções de configuração:

- **Tipo de teclado:** 16 teclas, Numérico, Qwerty.
- **Serial 1** – BaudRate(1200, 2400, 4800, 9600, 19200 e 115200), Velocidade, Paridade e Nº de Bits.
- **Serial 0** – BaudRate(1200, 2400, 4800, 9600, 19200 e 115200), Velocidade, Paridade e Nº de Bits.
- **Tipo de cursor:** Nenhum, Fixo ou Piscando.
- **Char Backspace:** 008 ou 127.
- **Char Del:** 027 ou 127.
- **IP Servidor:** ex. 192.168.0.100 – Sempre igual para todos os microterminais que estiverem na mesma rede.
- **IP Automático:** Desligado ou Ligado (DHCP).
- **IP Microterminal:** ex. 192.168.0.10 – Cada microterminal deve ter um IP diferente, para que não haja conflito na rede.
- **Mascara IP:** ex. 255.255.255.0 – Deve ser igual para todos os microterminais e correspondente ao range de rede onde eles estão conectados.
- **Gateway:** ex. 192.168.0.1 – Deve ser igual para todos os microterminais, mas somente será usado, quando a aplicação for via WEB.
- **Timeout Teclado:** ex. 10 – Velocidade de teclas, mas por padrão sempre sai de fábrica com o número 10.
- **Porta Remota:** 0001 até 9999.
- **Mac:** ex. 0004a3000000 – Número físico da placa ethernet.
- **Tipo de Display:** 2x16, 2x40 ou 4x20.
- **SSID:** ex. wtech - Corresponde ao nome da rede Wireless.
- **Segurança WEP:** aaafff1239. – Corresponde ao tipo de segurança que o microterminal trabalha.
- **Grava Configuração:** Sim ou Não.
- **Modelo Terminal:** 1 - VT-100, 2 – STX/ETX ou 3 - TELNET.
- **PRESSONAR A TECLA "ENTER" NO FINAL.**

Obs: Os equipamentos com teclado "**Numérico**" ou "**Qwerty**", em campos como "**SSID**", "**MAC ADDRESS**" ou "**SENHA WEP**", suas letras podem ser utilizadas como Maiúsculas ou Minúsculas, igual ao teclado de celular.